

# HotSpot SECURE



## TÉMOIGNAGE / TESTIMONY

### CCI DE TROYES ET DE L'AUBE



« Posséder un accès public sécurisé dans notre CCI était une volonté de notre Président. C'était une évidence avec notre métier, qui est de rendre le plus de services possibles aux entreprises aubois.

Avec le wi-fi, les chefs d'entreprises de passage peuvent consulter leurs e-mails, répondre aux demandes les plus urgentes, passer des commandes... Le service informatique a appris à guider les utilisateurs. Le réseau HotSpot Secure renforce notre image.

HotSpot Secure est une solution facile à mettre en place, complètement sécurisée et facile à gérer via un accès web.

Nous avons à présent une solution qui nous permet de pouvoir gérer les accès wi-fi pour les personnes de passage dans nos locaux ainsi que pour nos collaborateurs.

Notre métier est d'être à l'écoute de la demande, de l'optimiser, de rendre de plus en plus de services possibles. C'est ce que nous avons essayé de faire en proposant l'accès public HotSpot Secure. »



The Chamber of Commerce and Industry of  
Troyes and the Aube Department

To have secure public access in our CCI was the wish of our president.

It was a must for us since our job is to do our best to help the firms in the Aube area.

Thanks to wi-fi network, travelling business managers can read and answer their e-mails, put in orders...

The IT Service first guided the new users.

HotSpot Secure network has strengthened our image.

HotSpot software is easy to set up, completely secure, and easy to handle through web access.

We now have a tool that enables us to manage wi-fi access for visitors and for our own colleagues.

Our job is to listen to the demand in order to satisfy it in the best possible way.

This is what we tried to achieve by offering HotSpot Secure public access.

Jérôme Charvot IT Manager of CCI of Troyes and Aube.

Jérôme Charvot

Responsable Informatique de la CCI de Troyes  
et de l'Aube

## OFFREZ UN ACCÈS INTERNET SÉCURISÉ À VOS CLIENTS ET VISITEURS !

La HotSpot Secure est un logiciel qui permet de mettre à disposition de vos clients ou invités un accès internet sécurisé limité dans le temps.

La HotSpot Secure est une solution de contrôle d'accès internet sans agent tout - en - un sous licence.

Ce dispositif vous permet d'offrir un service de qualité à vos clients ou invités en toute légalité.

### GIVE YOUR CUSTOMERS AND VISITORS SECURE ACCESS TO THE INTERNET

HotSpot Secure software will enable your customers or guests to have secure and temporary access to the internet.

HotSpot Secure is an all-in-one, independent and licensed way of controlling access to the internet.

This device will enable you to offer legal quality service to your customers or guests.

### SERVICES / OFFERS

#### ■ AUTHENTIFICATION UNIQUE / A SINGLE CODE

Gestion de codes simplifiée.

Attribution d'un code unique pour plusieurs équipements de types PC, smartphones, tablettes... reliés à une même personne physique.

Possibilité d'importation de listes de codes de connexions sous tableur pour des enregistrements de masse. Sans agent, pas de logiciel client requis.

*Easier code management.*

*A single code for several pieces of equipment such as PC, smartphones, Tablets, ... connected to the same person.*

*Importation of lists of connection codes under spreadsheet for mass recordings.*

*No agent, no software required.*

#### ■ GESTION DES GROUPES DE CONNEXIONS

/ MANAGEMENT OF THE GROUPS OF CONNECTION

Attribution d'un code de groupe pour les séminaires, conventions, salons...

*Allocation of a group code for seminars, meetings, public exhibitions...*

#### ■ INTERFACE CONVIVIALE / FRIENDLY AND INTUITIVE INTERFACE

Interface conviviale de gestion des utilisateurs invités pour le personnel d'administration ou d'assistance ou n'importe quel employé de l'entreprise.

*Friendly interface for the control of guests by the managerial and auxiliary staff members of any company.*

#### ■ PORTAIL CAPTIF / CAPTIVE PORTAL

Pas de manipulation spécifique pour saisir le code d'identification.

Prise en charge des environnements filaires et sans fil.

*No specific manipulation to enter the identification code.*

*Coverage of the wired and wireless environments.*

#### ■ RÉSEAU / NETWORK

Serveur DHCP, Cache DNS

*DHCP Server, DNS Mask*

#### ■ SAUVEGARDE / BACKUP

Sauvegarde des logs à distance et traçabilité.

*Backup and traceability of remote logs.*

#### ■ MISES A JOUR AUTOMATIQUES / AUTOMATIC UPDATES



## SÉCURITÉ / SECURITY

### ■ FIREWALL / FIREWALL

Assure la sécurité des connexions réseaux de vos invités en interdisant les entrées et en contrôlant les sorties.

*It provides secure connection security of your guests by forbidding input and controlling output.*

### ■ FILTRAGE URL / URL FILTERING

Encadre la navigation Internet afin d'autoriser ou non l'accès à certains sites par des listes de catégories définies.

*Secures web browsing by allowing or denying access to specific web sites through lists of defined categories.*

### ■ PROXY HTTP / HTTP PROXY

Se charge des requêtes Internet du réseau. Il optimise le transfert des données depuis le Web (cache Internet) et offre une **traçabilité des navigations** (enregistrement des sites consultés par poste).

*Deals with network internet search, optimizes data transfer from the web (internet mask) and enables traceability of the visited sites.*

### ■ DÉTECTION D'INTRUSION / INTRUSION DETECTION DEVICE

Destinée à repérer des activités anormales ou suspectes de tentatives d'intrusions du système HotSpot Secure. Permet ainsi d'avoir une connaissance sur les tentatives échouées des intrusions.

*Intended to locate and keep track of any abnormal or suspect attempts of intrusion into HotSpot Secure Software.*



## LÉGISLATION / LEGISLATION

### RESPECT DES CONTRAINTES D'HISTORISATION

#### DES CONNEXIONS / RESPECT OF THE CONSTRAINTS OF LOGGING



(loi N° 2006-64 du 23 Janvier 2006 relative à la lutte contre le terrorisme et portant diverses dispositions relatives à la sécurité et contrôle aux frontaliers).

Il apparaît important que l'opérateur HotSpot soit en mesure d'identifier les personnes physiques s'y connectant, d'en historiser les connexions afin de pouvoir se décharger de sa responsabilité en cas d'enquête. *[Law N° 2006-64 January 23rd, 2006 concerning fight against terrorism with a number of dispositions about the safety and control of the border zone].*

*It is important that the HotSpot operator is able to identify and log connections in order to be relieved of all responsibility in case of an investigation.*

### RESPECT DE LA CONSERVATION DES DONNÉES DE COMMUNICATIONS

#### ÉLECTRONIQUES / RESPECT OF THE PRESERVATION OF ELECTRONIC

#### COMMUNICATION DATA



Décret N° 2006-358 du 24 Mars 2006 relatif à la conservation des données des communications électroniques (extrait) Art.R.10-13.-1. En application du II de l'article L.34-1 les opérateurs de communications électroniques conservent pour les besoins de la recherche,

de la constatation et de la poursuite des infractions pénales :

- a) Les informations permettant d'identifier l'utilisateur ;
- b) Les données relatives aux équipements terminaux de communication utilisés ;
- c) Les caractéristiques techniques ainsi que la date, l'heure et la durée de chaque communication ;
- d) Les données relatives aux services complémentaires demandés ou utilisés et leurs fournisseurs ;
- e) Les données permettant d'identifier le ou les destinataires de la communication.

*Decree N° 2006-358 March 24TH, 2006 concerning preservation of electronic communication data, Art.R.10-13.-1. In application of article L.34-1 number II, operators will keep track of some electronic communication data - which may prove useful in the research and prosecution of an offence against the law - such as :*

- a) Information about the user's identity ;*
- b) data about the communication terminal equipments used ;*
- c) technical information such as the date and duration of communications ;*
- d) data about the requested service centres and their suppliers ;*
- e) data for the identification of one or several communication recipients.*

## TÉMOIGNAGE / TESTIMONY

### NOVOTEL



Afin de répondre au mieux à la demande de notre clientèle d'affaires et tourisme, nous avons réalisé un brainstorming, qui nous a montré qu'une HotSpot Secure élargirait notre clientèle, tout en offrant un service à fort potentiel de fidélisation.

Nous avons donc déployé le réseau wi-fi sur 2 hôtels dont le Novotel de Troyes Barberey.

La mise en service s'est très bien déroulée, nous n'avons rencontré aucun problème technique. L'intégration de cette solution sur notre réseau informatique a été simple et rapide.

Parallèlement, nous avons formé notre personnel afin de leur permettre d'être en mesure de proposer l'accès HotSpot Secure à nos clients.

Le retour sur investissement est aujourd'hui non négligeable.



*In order to best satisfy the requests of our business and tourist visitors and following a brainstorming session we concluded that HotSpot secure would help widen our clientele whilst offering a service likely to develop customer loyalty.*

*We had the wi-fi network installed in 2 hotels, one of which being the Novotel of Troyes Barberey. The installation was easy and without any technical problems.*

*The integration of the tool into our network was simple and fast.*

*At the same time our staff was trained to help our customers get access to HotSpot secure.*

*Today the return on investment is quite significant.*

**Michel Simon**

Directeur Novotel Troyes Barberey  
Groupe ACCOR